



IZRADA METODOLOGIJE MJERENJA STUPNJA ZADOVOLJSTVA POLAZNIKA IZOBRAZBI I POKAZATELJA USPJEŠNOSTI

Projektini tim za provedbu Plana provedbe aktivnosti u 2024. godini sastalo se dana 12. siječnja 2024. godine u Zagrebu, Ilica 256b, radi utvrđivanja elemenata i izrade Metodologije mjerenja stupnja zadovoljstva polaznika izobrazbi i pokazatelja uspješnosti u okviru godišnjeg Plana provedbe aktivnosti - Nacionalne sustavne podrške Nacionalne zaklade, dostavljenog na odobrenje Nacionalnoj zakladi za razvoj civilnog društva, 30. studenoga 2023.

Projektini tim čine predsjednik HČZ-ZU Igor Majetić, zatim glavni tajnik HČZ-ZU i voditelj projekta u periodu od 1. siječnja do 31. ožujka 2024. Branko Gačak, poslovni tajnik i voditelj projekta u periodu 1. travnja do 31. prosinca 2024. Mladen Lalić te Vesna Vrbančić koja je u okviru Plana provedbe zadužena za poslove vezane uz izradu i provedbu Metodologije mjerenja stupnja zadovoljstva polaznika izobrazbi i pokazatelja uspješnosti provedenih aktivnosti. U cilju provedbe ove aktivnosti, kao i svih slijednih tijekom vremena provedbe (od 1. siječnja do 31. prosinca 2024.) upoznat je Stanislav Linić koji je zadužen za dizajn i obradu informacija (tekst i fotografije) koje se vezano uz Plan provedbe tijekom godine objavljuju na mrežnim stranicama ZČZ-ZU. Stanislav Linić nije nazočio sastanku zbog zdravstvenog stanja i mjesta prebivališta, ali je naknadno upoznat sa zadaćama unutar Projektnog tima te obvezama koje proizlaze iz Ugovora o djelu. Uz ranije navedene članove Projektnog tima utvrđena je potreba da tijekom nekih od aktivnosti tijekom kojih će se provoditi izobrazba s većim brojem udruga ili saveza udruga, primjerice tijekom aktivnosti na Malom Lošinju i Šibeniku, HČZ ZU oformi i tzv. Provedbeno-potporni tim, koji bi uz ranije navedene članove Projektnog tima uključivao do tri člana ili članice iz matičnih udruga. U ovaj tim predložene su još Nevenka Kovač, Snježana Novosel Jagodić i Darinka Kotartski, s kojima će radni sastanak održati Branko Gačak i Mladen Lalić, radi upoznavanja s mogućim zadaćama i njihovim prihvaćanjem zadaća kao dio Projektnog i provedbeno-potpornog tima.

Sukladno aktivnosti navedenoj pod rednim brojem 3 Plana provedbe aktivnosti te željenom ishodu/pokazatelju aktivnosti, Projektini tim je u cilju opisa planiranog ishoda i metodologije mjerenja utvrdio kako se (anonimnom) anketom nakon svakog modula izobrazbe može dobiti vjerodostojan iskaz anketiranih članova matičnih udruga udruženih u HČZ-ZU, koji govori o stručnoj i spoznajnoj vrijednosti dobivenih informacija, kao i unutarnjim potencijalima samih

udruga i njihovog članstva te voljnom elementu za primjenom novostečenih znanja prilikom mogućih prijava na javne pozive i natječaje narednih godina. Tijekom diskusija o mogućim pokazateljima/ishodima na koje će ukazivati kasnije provedene ankete, spomenuta je i činjenica o dobnoj strukturi polaznika izobrazbi do kojih smo došli tijekom ranijih godina u okviru Razvojne suradnje u okviru 9. Centra znanja. Naime, ranije slične provedene ankete ukazuju na činjenicu kako je dobna struktura kod većine naših udruga članica - uz manja odstupanja od udruge do udruge kreće između 60 i 70 godina. Pri tome izdvajamo HČZ Ozalj čija je dobna struktura članova ispod, ili pak HČZ Koprivnica i HČZ Pula čija je dobna struktura iznad granice prosjeka.

Povjerenstvo se složilo da se u cilju dobivanja vjerodostojnog ishoda/pokazatelja prilikom provedbe anketa izradi ANKETNI LISTIĆ, kojim će se dobiti iskaz polaznika izobrazbi na sljedećih pet (5) pitanja. To su:

- Stupanj spoznajne vrijednosti dobivenih tijekom izobrazbi,
- Stupanj osposobljenosti unutarnjih (ljudskih) potencijala za javljanje na javne pozive/natječaje izvan JL(R)S (uključujući i one financirane europskim sredstvima);
- Stupanj dostatnosti vlastitih financijskih sredstava radi javljanja na javne pozive/natječaje izvan JL(R)S (uključujući i one financirane europskim sredstvima)
- Stupanj voljnog čimbenika i spremnosti unutarnjih potencijala udruge (uvažavajući prethodne točke 2. i 3.) da se udruga u suradnji s drugima OCD-ima (partnerski sporazumi) upusti u traženje novih oblika financiranja
- Stupanj voljnog čimbenika i spremnosti unutarnjih potencijala udruge (uvažavajući prethodne točke 2. i 3.) da se udruga Samostalno upusti u traženje novih oblika financiranja.

Na svako od navedenih pitanja moći će se dati ocjena, koja će sadržavati mogućnosti od 1 do pet, i gdje će ocjena 1 označavati najniži stupanj nedostatnosti ili nespremnosti, dok će ocjenom 5 biti ocjena za najviši stupanj dostatnosti ili spremnosti. Ocjene će biti pokazatelj uspješnosti, zatim voljnosti i osposobljenosti za samostalno upuštanje u izazove povezane s izradom projektne dokumentacije i provedbom projekta izvan dosadašnjih oblika prijava na javne pozive svojih matičnih sredina koje objavljuju njihove JL(R)S.

Isto tako će se na kraju provedbe izvršiti SWOT analiza, a rezultati će biti dostavljeni svim udrugama članicama u sastavu HČZ-ZU.

SWOT analiza će biti pokazatelj oportuniteti nastavka aktivnosti koje su provedene u okviru Nacionalne sustavne podrške tijekom 2024. godine te potrebu nastavka aktivnosti ili njegovog završetka krajem 2024. kalendarske godine.

Na kraju radnog sastanka dogovoren je izgled anketnog listića. Za izradu je zadužena Vesna Vrbančić. Anketni listić biti će priložen uz bilješku sa sastanka.

Radni sastanak započeo u 09:00 sati i završio u 13:15 sati.

Zabilješku izradila:

Vesna Vrbančić

Predsjednik HČZ-ZU

Igor Majetić



ANKETNI LISTIĆ - iskaz polaznika izobrazbi o provedenim serijama izobrazbi

(Modul 1, 2 i 3)

Pripomena:

zaokružite jedan od mogućih gradacija (ocijenite ga ocjenom od 1 do 5 po svakom pitanju)

Pitanje 1 - Stupanj spoznajne vrijednosti dobivenih tijekom izobrazbi

Ocjena: 1 2 3 4 5

Pitanje 2 - Stupanj osposobljenosti unutarnjih (ljudskih) potencijala za javljanje na javne pozive/natječaje izvan JL(R)S, uključujući i one financirane europskim sredstvima);

Ocjena: 1 2 3 4 5

Pitanje 3 - Stupanj dostatnosti vlastitih financijskih sredstava radi javljanja na javne pozive/natječaje izvan JL(R)S (uključujući i one financirane europskim sredstvima)

Ocjena: 1 2 3 4 5

Pitanje 4 - Stupanj voljnog čimbenika i spremnosti unutarnjih potencijala udruge (uvažavajući prethodne točke 2. i 3.) da se udruga u suradnji s drugima OCD- ima (partnerski sporazumi) upusti u traženje novih oblika financiranja

Ocjena: 1 2 3 4 5

Pitanje 5 - Stupanj voljnog čimbenika i spremnosti unutarnjih potencijala udruge (uvažavajući prethodne točke 2. i 3.) da se udruga samostalno upusti u traženje novih oblika financiranja

Ocjena: 1 2 3 4 5



Izrada ovog materijala omogućena je financijskom podrškom Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva. Sadržaj je isključiva odgovornost HČZ-ZU.