



INTERPRETACIJA REZULTATA PROVEDENIH ANKETA

(u vremenu od 13. siječnja do 12. listopada 2024.)

Drugi sastanak Projektnog i provedbeno-potpornog tima za IZRADU METODOLOGIJE MJERENJA STUPNJA ZADOVOLJSTVA POLAZNIKA IZOBRAZBI I POKAZATELJA USPJEŠNOSTI proveden 12. studenog 2024.

Sastanak je sazvan u cilju informiranja članova tima o novostečenim znanjima dobivenim tijekom izobrazbe na temu "Razvijanje metodologije za sustav mjerenja zadovoljstva članova i korisnika", koju je organizirala NZRCD, 14. i 15. listopada, zatim u cilju obrade i analize popunjenih anketnih listića nakon deset izobrazbi, provedenih u periodu od 23. siječnja do 12. listopada 2024. te zbog interpretacije i formuliranja rezultata vezanih uz stupanj zadovoljstava polaznika provedenim izobrazbama i spremnošću vlastitih kapaciteta u matičnim udrugama HČZ na gradskim i županijskim razinama za prijave (samostalno i/ili u partnerstvu s drugim udrugama) na javne pozive i natječaje koji uključuju nove izvore i davatelje javnih sredstava izvan ranijih oblika prijave na razini JL(R)S i Ministarstva hrvatskih branitelja.

Na početku sastanka sažeto izvješće vezano uz dvodnevnu izobrazbu na temu "Razvijanje metodologije za sustav mjerenja zadovoljstva članova i korisnika" podnio je polaznik izobrazbe, glavni tajnik HČZ-ZU Branko Gačak. Temeljem izlaganja izvanredne profesorice Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu Ines Dužević i kasnijeg razgovora tijekom stanke za odmor između dva predavanja drugog radnog dana predstavnik HČZ-ZU Branko Gačak upoznao je profesoricu s glavnim značajkama projekta koji je HČZ-ZU prijavio za 2024. godinu radi dobivanja povratne informacije o stupnju uvažavajući prva dva od četiri elementa metodologije vrednovanja (cilj provedbe projekta - prijenos znanja stečenih tijekom PPR NZ te odabirom metoda prikupljanja podataka, tj. metrikom ili mjerljivim indikatorima sadržanim u pitanjima ankete). Nakon uvida u formulaciju postavljenih pitanja profesorica Dužević potvrdila je ispravno odabranu metodu prikupljanja podataka (anketa i dodatni razgovori unutar pravilno odabrane fokus grupe) te pravilno odabrana i postavljena pitanja, čijim odgovorima se može doći do vjerodostojnih stavova i mišljenja o stupnju zadovoljstva polaznika provedenih izobrazbi te istovremeno dati odgovor na ciljana pitanja o spremnosti unutarnjih kapaciteta za prijave na nove oblike javnih poziva i natječaja.

U drugom dijelu sastanka prebrojani su svi odgovori na postavljena anketna pitanja tijekom deset provedenih izobrazbi sa članovima udruga članica HČZ-ZU te formulirane rezultata ankete.

Anketi je tijekom deset odvojenih predavanja pristupilo ukupno 233 člana (anketnih upitnika) iz ukupno 22 udruge (matične udruge HČZ, savezi udruga HČZ, HČZ-ZU i UHBDR 99. brigade). Od ukupnog broja udruga anketom su obuhvaćeni članovi iz 20 od ukupno 26 udruga udruženih u HČZ-Zajednicu udruga. Anketom je obuhvaćeno 76,92% od ukupnog broja udruga članica HČZ-ZU.

Anketa je obuhvatila opći uzorak članstva, od kojih je oko približno 50% u dobi od 55 do 64 godine te približno 50% u dobi iznad 65 godina. Spolna struktura ankete uključivala je do 5% ženskog i preko 95% muškog članstva udruga. Ovi postoci ujedno se odnose na ukupnu dobnu i rodnu strukturu unutar matičnih udruga HČZ-a.

Odgovori na pitanja:

Na pitanje 1. "Stupanj spoznajne vrijednosti dobivenih tijekom izobrazbi" - najveći dio anketiranih daje najviše ocjene (mišljenje) o spoznajnim vrijednostima dobivenih informacijama tijekom izobrazbi. U odgovorima na ovo pitanje više od 90% anketiranih daje ocjene 5 i 4, dok samo manji dio daje srednju ocjenu dobre ili zadovoljavajuće spoznajne vrijednosti dobivenih informacija;

Na pitanje 2. "Stupanj osposobljenosti unutarnjih (ljudskih) potencijala za javljanje na javne pozive/natječaje izvan JL(R)S, uključujući i one financirane europskim sredstvima" - najveći dio anketiranih daje mišljenje o relativno niskom stupnju osposobljenosti svojih članova za prijave na javne pozive izvan JL(R)S;

Na pitanje 3 "Stupanj dostatnosti vlastitih financijskih sredstava radi javljanja na javne pozive/natječaje izvan JL(R)S (uključujući i one financirane europskim sredstvima)" pretežiti dio od preko 78% anketiranih izražava mišljenje o nedostatnosti vlastitih sredstava za provedbu javnih poziva izvan konteksta JL(R)S;

Na pitanje 4 "Stupanj voljnog čimbenika i spremnosti unutarnjih potencijala udruge da se udruga u suradnji s drugima udrugama (partnerski sporazumi) upusti u traženje novih oblika financiranja" izražava mišljenje o izrazito niskom stupnju voljnog čimbenika da se njihova udruga u partnerskom odnosu s drugom ili drugim udrugama pristupi traženju novih oblika financiranja;

Na pitanje 5 "Stupanj voljnog čimbenika i spremnosti unutarnjih potencijala udruge da se udruga samostalno upusti u traženje novih oblika financiranja" dobivamo gotovo identičan odgovor kao i na anketno pitanje 4, kojim je izraženo mišljenje o izrazito niskom stupnju voljnog čimbenika i spremnosti za samostalno upuštanje njihovih udruga u traženje novih oblika financiranja.

Tumačenje rezultata ankete:

Budući da je serija izobrazbi izrazito dobro pripremljena tijekom pripremnog prijelaznog razdoblja NSP NZ, a prezentacije vezane uz sva tri modula izobrazbe sadržavale nove i izrazito zanimljive detalje najzanimljivijih i praktično korisnih tematskih izobrazbi (iz prošlogodišnjih 26 izobrazbi NZRCD) - odgovori i ocjene koje odražavaju mišljenja anketiranih članova naših udruga su ranije očekivana i odražavaju vrijednosni sud vezan uz spoznajnu vrijednost dobivenih informacija. Tijekom nastavnih ciljanih intervjua s čelnim predstavnicima udrugama (koje predstavljaju i svojevrsnu fokus grupu) dobivene su dodatne informacije koje uz ranije rečeno tumačenje ukazuje na vrlo dobru didaktičku i metodičku pripremu provoditelja izobrazbi;

Iako smo prije provedbe serije izobrazbi očekivali nešto viši stupanj osposobljenosti unutarnjih potencijala u matičnim udrugama članicama HČZ-ZU te očekivali da će se serije izobrazbi dodatno potaknuti interes za prijave na javne pozive izvan konteksta JL(R)S i utjecati na jačanje voljnog čimbenika za daljnja produblivanja znanja radi prijava (u suradnji s drugim udrugama i/ili samostalno) na javne pozive koje predstavljaju nove oblike traženja financijske podrške, uključujući i ESF+ fond, rezultati ankete izražavaju mišljene anketiranih te nedvojbeno upućuju na vjerojatno ponašanje da na razini naših udruga članica udruženih u HČZ-ZU u nadolazećem vremenu ne treba očekivati značajnije pomake vezane uz prijave na javne pozive i natječaje izvan okvira njihovih JL(R)S i Ministarstva hrvatskih branitelja. Glavni izvori osiguranja financijske potpore naših udruga članica i nadalje će biti javna sredstva JL(R)S, zatim sredstva MHB, članarine njihovih članova udruga te rjeđe i manje namjenske donacije lokalnih gospodarstvenih subjekata.

Bez obzira na ranija navedena tumačenja rezultata ankete (prethodne dvije točke) - na razini Hrvatskog časničkog zbora-Zajednice udruga mišljenje je potpuno različito od onog na razini matičnih udruga članica. Uz očekivanu nastavnu snažniju financijsku podršku od NZRCD u okviru Nacionalne sustavne podrške nakon najavljenog utvrđivanja novih kriterija i metodologije raspodjele financijskih sredstava između korisnika sustavnih podrški i nadalje postoji golem interes za nastavkom suradnje s NZRCD te visok stupanj interesa za daljnjim snaženjem unutarnjih spoznajnih i provedbenih potencijala u cilju pripreme projektne dokumentacije radi prijave na javne pozive Ministarstva hrvatskih branitelja i drugih javnih poziva vezanih uz Europski socijalni fond plus (ESF+) unutar kojih HČZ-ZU može biti prihvatljivi prijavitelj, a projektne aktivnosti prihvatljive aktivnosti.

Radnom sastanku nazočili članovi Projektne tima: predsjednik Igor Majetić, glavni tajnik Branko Gačak, voditelj projekta NSP NZ Mladen Lalić te Vesna Vrbančić, zadužena za poslove

vezane uz izradu i provedbu Metodologije mjerenja stupnja zadovoljstva polaznika izobrazbi i pokazatelja uspješnosti provedenih aktivnosti i članica Provedbeno-potpornog tima te Nevenka Kovač, članica Provedbeno-potpornog tima.

O sadržaju bilješki i rezultatima provedenih anketa naknadno su izvješteni ostali članovi Projektnog i Provedbeno-potpornog tima, Stanislav Linić, Snježana Novosel Jagodić i Darinka Kotarski.

Radni sastanak započeo u 09:30 sati i završio u 13:00 sati.

Zabilješku izradila:

Vesna Vrbančić

Predsjednik HČZ-ZU

Igor Majetić



Izrada ovog materijala omogućena je financijskom podrškom Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva. Sadržaj je isključiva odgovornost HČZ-ZU.